

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Highgate Events s. r. o.

## 1 IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE ORGANIZÁTORA

Obchodné meno:	Highgate Events s. r. o.
Sídlo	Nivy Tower, Mlynské Nivy 5, Bratislava - mestská časť Ružinov
IČO:	50 399 675
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 112549/B
E-mail:	<a href="mailto:info@highgate.sk">info@highgate.sk</a>
Telefónne číslo:	+421 948 117 518

## 2 DEFINÍCIE

2.1 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto VOP majú nasledujúci význam:

**Elektronický obchod** znamená elektronický obchod prevádzkovaný na Webovej stránke, prostredníctvom ktorého Organizátor ponúka a predáva Lístky na Podujatia.

**GDPR** znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

**Kúpna cena** znamená kúpnu cenu Lístka, ktorá je uvedená v Elektronickom obchode pri príslušnom Podujatí a zahŕňa aj príslušnú výšku dane z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov.

**Lístok** znamená elektronický účtovný doklad vydaný Organizátorom, ktorý slúži ako potvrdenie o uzatvorení Zmluvy a zároveň oprávňuje Účastníka zúčastniť sa na Podujatí.

**Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

**Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

**Objednávateľ** znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá s Organizátorom uzatvára Zmluvu, na základe ktorej kupuje Lístok na Podujatie.

**Organizátor** znamená spoločnosť Highgate Events s. r. o., so sídlom Nivy Tower, Mlynské Nivy 5, 821 09 Bratislava, IČO: 50 399 675.

**Oznámenie o spracúvaní osobných údajov** znamená dokument, v ktorom Organizátor poskytuje dotknutým osobám informácie podľa článkov 13 a 14 GDPR.

**Podujatie** znamená konferenciu, seminár, workshop alebo iné odborné či spoločenské podujatie organizované Organizátorom, vrátane sprievodných aktivít, ktoré sú s takýmto Podujatím spojené.

**Služby** znamenajú plnenia poskytované Organizátorom v súvislosti s organizáciou Podujatia, najmä zabezpečenie programu Podujatia, jeho organizačné zabezpečenie, poskytnutie občerstvenia a stravovania, ako aj iné súvisiace plnenia.

**Spotrebiteľ** znamená Objednávateľa - fyzickú osobu, ktorá v súvislosti so Zmluvou alebo z nej vyplývajúcim záväzkom nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

**Účastník** znamená fyzickú osobu, ktorá sa zúčastňuje Podujatia. Účastník môže, ale nemusí byť totožný s Objednávateľom.

**VOP** znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky.

**Webová stránka** znamená webovú stránku [www.highgate.sk](http://www.highgate.sk).

**Zákon o alternatívnom riešení sporov** znamená zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

**Zákon o ochrane spotrebiteľa** znamená zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

**Zmluva** znamená zmluvu, predmetom ktorej je predaj Lístka na príslušné Podujatie.

- 2.2 Pojmy definované v týchto VOP v jednotnom čísle majú rovnaký význam aj v množnom čísle a naopak, pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné.

### **3 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

- 3.1 Tieto VOP upravujú podmienky predaja Lístkov na Podujatia, ako aj vzájomné práva a povinnosti Organizátora, Objednávateľa a Účastníka vznikajúce v súvislosti s organizáciou a účasťou na Podujatí. Tieto VOP zároveň upravujú podmienky a postup uplatňovania práv z vadného plnenia vo vzťahu k Podujatiam.
- 3.2 Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej Zmluvy, ktorú uzatvára Organizátor s Objednávateľom pri predaji Lístkov.
- 3.3 Aktuálne znenie VOP je dostupné na Webovej stránke v časti Obchodné podmienky.

### **4 UZATVORENIE ZMLUVY A PODMIENKY PREDAJA LÍSTKOV**

- 4.1 Objednávateľ môže kúpiť Lístok na Podujatie (i) prostredníctvom Elektronického obchodu odoslaním záväznej objednávky s povinnosťou platby, alebo (ii) na základe objednávky doručenej na e-mailovú adresu Organizátora uvedenú v týchto VOP.
- 4.2 Objednávateľ je povinný pri vytváraní objednávky v Elektronickom obchode uviesť nasledovné povinné údaje, bez ktorých nie je možné spracovať objednávku a uzatvoriť Zmluvu:
- (a) meno a priezvisko Objednávateľa;
  - (b) adresu bydliska alebo inú fakturačnú adresu;

- (c) e-mailovú adresu na doručenie Lístka a komunikáciu s Organizátorom;
  - (d) telefónne číslo;
  - (e) meno a priezvisko každého Účastníka; a
  - (f) počet a typ Lístkov.
- 4.3 V prípade objednávky doručenej e-mailom je Organizátor oprávnený vyžiadať si od Objednávateľa doplnenie údajov v rozsahu podľa článku 4.2 týchto VOP.
- 4.4 Ak Objednávateľ požaduje vystavenie faktúry na právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa, je povinný uviesť aj obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO, DIČ alebo IČ DPH, ak je platiteľom dane z pridanej hodnoty.
- 4.5 Ak Objednávateľ pri objednávke uvedie údaje právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa a požaduje vystavenie faktúry na takýto subjekt, má sa za to, že Zmluvu uzatvára v rámci svojej podnikateľskej činnosti, ak z okolností konkrétneho prípadu nevyplýva inak.
- 4.6 V prípade objednávky prostredníctvom Elektronického obchodu je podmienkou odoslania objednávky úhrada Kúpnej ceny prostredníctvom platobnej brány. Zaplatením Kúpnej ceny dochádza k uzatvoreniu Zmluvy.
- 4.7 V prípade objednávky doručenej e-mailom Organizátor vystaví a doručí Objednávateľovi zálohovú faktúru. Zmluva sa v takom prípade považuje za uzatvorenú okamihom úhrady zálohovej faktúry v plnej výške.
- 4.8 Kúpna cena sa môže meniť v závislosti od času nákupu Lístkov, aktuálnej dostupnosti miest na Podujatí alebo marketingových kampaní Organizátora (napr. „early bird“, zvlhodnené ceny v predpredaji a pod.). Pre Objednávateľa je záväzná Kúpna cena uvedená pri Podujatí v čase odoslania objednávky.
- 4.9 Kúpna cena sa považuje za uhradenú okamihom jej pripísania na účet Organizátora.
- 4.10 Organizátor doručí Objednávateľovi Lístok na ním uvedenú e-mailovú adresu bez zbytočného odkladu po prijatí úhrady Kúpnej ceny. Ak Objednávateľ neobdrží Lístok do 24 hodín od úhrady, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Organizátora.
- 4.11 Odoslaním objednávky Objednávateľ potvrdzuje, že:
- (a) všetky ním uvedené údaje sú správne;
  - (b) sa oboznámil s týmito VOP a súhlasí s nimi v celom rozsahu; a
  - (c) sa oboznámil s Oznámením o spracúvaní osobných údajov.
- 4.12 Organizátor môže ponúkať rôzne typy Lístkov, ktoré oprávňujú Účastníka okrem účasti na Podujatí aj na využívanie doplnkových služieb alebo výhod spojených s konkrétnym typom Lístka. Rozsah služieb a výhod poskytovaných k jednotlivým typom Lístkov je uvedený v ich popise v

Elektronickom obchode pri príslušnom Podujatí. Organizátor si vyhradzuje právo primerane upraviť rozsah týchto služieb a výhod, ak si to vyžadujú objektívne okolnosti, pričom tým nesmie dôjsť k podstatnému zníženiu hodnoty príslušného typu Lístka.

- 4.13 Objednávateľ nie je oprávnený zrušiť objednávku ani odstúpiť od Zmluvy a požadovať vrátenie Kúpnej ceny, pokiaľ tieto VOP alebo všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak.
- 4.14 Objednávateľ berie na vedomie, že účasť na Podujatí je dobrovoľná. Ak sa Účastník Podujatia nemôže zúčastniť z dôvodov na strane Účastníka alebo Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený požiadať o zmenu Účastníka. Ak sa Účastník Podujatia nezúčastní, nevzniká Objednávateľovi nárok na vrátenie Kúpnej ceny ani na poskytnutie náhradného plnenia.

## **5 ZMENA, ZRUŠENIE A PRESUN PODUJATIA**

- 5.1 Organizátor je oprávnený primerane upraviť program Podujatia, najmä zmeniť obsadenie prednášajúcich alebo časový harmonogram Podujatia, ak si to vyžadujú technické, produkčné, bezpečnostné, zdravotné alebo iné objektívne dôvody (ďalej len „Zmena Podujatia“).
- 5.2 Ak Podujatie nie je možné uskutočniť v pôvodnom termíne najmä zo zdravotných dôvodov prednášajúcich, technických alebo iných objektívnych dôvodov, Organizátor je oprávnený Podujatie presunúť na iný termín najneskôr však 12 hodín pred jeho plánovaným začiatkom. Organizátor oznámi náhradný termín Podujatia najneskôr do 30 dní odo dňa oznámenia presunu Podujatia. V takom prípade Zmluva zostáva v platnosti a Lístok je platný aj pre náhradný termín Podujatia. Objednávateľ nemá z dôvodu zmeny termínu Podujatia nárok na vrátenie Kúpnej ceny, pokiaľ tieto VOP alebo právne predpisy neustanovujú inak.
- 5.3 Organizátor je oprávnený zmeniť miesto konania Podujatia, ak si to vyžadujú technické, organizačné, bezpečnostné, kapacitné alebo iné objektívne dôvody.
- 5.4 V prípade zrušenia Podujatia Organizátor vráti Objednávateľovi Kúpnu cenu najneskôr do 30 dní odo dňa oznámenia zrušenia Podujatia.
- 5.5 Organizátor informuje Objednávateľa o Zmene Podujatia, zmene miesta konania Podujatia, presune alebo zrušení Podujatia bez zbytočného odkladu prednostne e-mailom na e-mailovú adresu poskytnutú Objednávateľom, pričom informáciu môže zároveň zverejniť aj na Webovej stránke. V prípade náhlych alebo urgentných zmien je Organizátor oprávnený informovať Objednávateľa podľa vlastného uváženia e-mailom alebo telefonicky na telefónnom čísle poskytnutom Objednávateľom, pričom použitie ktoréhokoľvek z týchto spôsobov sa považuje za riadne splnenie povinnosti Organizátora podľa tohto bodu.

## **6 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A UPLATŇOVANIE PRÁV Z VÁD**

- 6.1 Práva zo zodpovednosti za vady Služieb je možné uplatniť e-mailom na e-mailovú adresu Organizátora.
- 6.2 Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady musí obsahovať identifikačné údaje Objednávateľa, označenie Podujatia, identifikáciu objednávky a popis vady.

- 6.3 Organizátor potvrdí prijatie uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady a vybaví ho bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jeho uplatnenia, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnymi dôvodmi.
- 6.4 Objednávateľ je povinný vytknúť vadu bez zbytočného odkladu po jej zistení. Tým nie sú dotknuté práva Spotrebiteľa vyplývajúce z príslušných právnych predpisov.
- 6.5 Služby sa považujú za vadné, ak nie sú poskytnuté v súlade so Zmluvou, týmito VOP alebo príslušnými právnymi predpismi.
- 6.6 Za vadu Služieb sa nepovažuje najmä:
- (a) subjektívne hodnotenie kvality programu Podujatia alebo vystúpení prednášajúcich;
  - (b) presunutie a konanie Podujatia v inom termíne v súlade s týmito VOP;
  - (c) zmena programu, prednášajúcich alebo harmonogramu Podujatia vykonaná v súlade s týmito VOP;
  - (d) obmedzenie vyplývajúce z kapacitných, technických, bezpečnostných alebo organizačných dôvodov, ktoré nebráni účasti na Podujatí;
  - (e) okolnosť spôsobená tretími osobami alebo okolnosť vylučujúca zodpovednosť Organizátora.
- 6.7 Spotrebiteľ má práva zo zodpovednosti za vady podľa príslušných právnych predpisov.
- 6.8 Ak ide o odstrániteľnú vadu, má Spotrebiteľ právo na jej bezplatné odstránenie, ak je to vzhľadom na povahu Služby možné a primerané. Organizátor je oprávnený namiesto odstránenia vady poskytnúť primeranú náhradnú Službu.
- 6.9 Ak ide o vadu, ktorú nie je možné odstrániť a ktorá nebráni účasti na Podujatí, má Spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z Kúpnej ceny. Výška zľavy sa určí s prihliadnutím na rozsah a význam vady vo vzťahu k celkovému rozsahu poskytnutých Služieb. Organizátor vyplatí Spotrebiteľovi zľavu do 14 dní odo dňa jej uplatnenia rovnakým spôsobom, aký Spotrebiteľ použil pri úhrade Kúpnej ceny.
- 6.10 Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy len v prípade podstatnej vady Služby, ktorá znemožňuje účasť na Podujatí, a zároveň ak odstránenie vady ani poskytnutie primeranej zľavy nie sú možné alebo primerané. Ak Spotrebiteľ platne odstúpi od Zmluvy, Organizátor vráti Spotrebiteľovi Kúpnu cenu do 14 dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení. Odstúpenie od Zmluvy je Spotrebiteľ povinný zaslať e-mailom na e-mailovú adresu Organizátora uvedenú v týchto VOP.
- 6.11 Spotrebiteľ má právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady Služby a uplatnením práv zo zodpovednosti za vady, za ktoré Organizátor zodpovedá. Spotrebiteľ je povinný uplatniť toto právo u Organizátora najneskôr do dvoch mesiacov od odstránenia vady, poskytnutia zľavy alebo vrátenia Kúpnej ceny po odstúpení od Zmluvy. Po uplynutí tejto lehoty právo zaniká.

## 7 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A OCHRANA OSOBNOSTI

- 7.1 Organizátor ako prevádzkovateľ osobných údajov spracúva osobné údaje poskytnuté Objednávateľom najmä na účely uzatvorenia a plnenia Zmluvy, komunikácie s Objednávateľom, doručenia Lístkov a plnenia zákonných povinností.
- 7.2 Organizátor je oprávnený počas Podujatia vyhotovovať fotografie a videozáznamy zachytávajúce priebeh Podujatia, jeho atmosféru, jednotlivé vystúpenia, sprievodný program a Účastníkov.
- 7.3 Právnym základom spracúvania osobných údajov podľa článku 7.2 týchto VOP je oprávnený záujem Organizátora podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, spočívajúci najmä v dokumentovaní priebehu Podujatia, informovaní verejnosti o Podujatí, budovaní povedomia o značke Organizátora a propagácii budúcich Podujatí.
- 7.4 Vyhotovené fotografie a záznamy môžu byť Organizátorom použité najmä na marketingové, propagačné, dokumentačné a archivačné účely, a to najmä prostredníctvom Webovej stránky Organizátora, sociálnych sietí, tlačových správ, propagačných materiálov alebo interných prezentácií Organizátora.
- 7.5 Organizátor pri vyhotovovaní záznamov dbá na primeranosť, rešpektovanie súkromia Účastníkov a minimalizáciu zásahov do ich práv. Fotografie a záznamy budú spravidla zachytávať najmä celkové zábery z Podujatia, atmosféru Podujatia a skupinové zábery Účastníkov.
- 7.6 Ak si Účastník neželá byť zachytený na individuálnych záberoch alebo si neželá zverejnenie záberu svojej osoby, môže túto skutočnosť oznámiť Organizátorovi pri registrácii, poverenému personálu počas Podujatia alebo na e-mailovú adresu Organizátora.
- 7.7 Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov Organizátorom sú uvedené v Oznámení o spracúvaní osobných údajov, ktoré je dostupné na Webovej stránke v časti Zásady ochrany osobných údajov.

## 8 PREDZMLUVNÉ INFORMAČNÉ POVINNOSTI PRE SPOTREBITEĽOV

- 8.1 Organizátor týmto v súlade so Zákonom o ochrane spotrebiteľa poskytuje Spotrebiteľovi pred uzatvorením Zmluvy alebo pred odoslaním objednávky tieto informácie:
- (a) hlavné vlastnosti Služieb, najmä druh Podujatia, jeho program, rozsah poskytovaných Služieb a zoznam prednášajúcich, sú uvedené v Elektronickom obchode pri príslušnom Podujatí;
  - (b) obchodné meno a sídlo Organizátora sú uvedené v článku 1 týchto VOP;
  - (c) telefónne číslo Organizátora je uvedené v článku 1 týchto VOP;
  - (d) Kúpna cena, vrátane všetkých daní a poplatkov, je uvedená v Elektronickom obchode pri príslušnom Podujatí;
  - (e) platobné a dodacie podmienky, ako aj podmienky poskytnutia Služieb, sú upravené najmä v článku **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.** týchto VOP;

- (f) zodpovednosť za vady Služieb a postup uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady sú upravené v článku **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.** týchto VOP;
- (g) Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a trvá do riadneho poskytnutia Služieb, t. j. do uskutočnenia Podujatia;
- (h) Objednávateľ, ktorý uzatvára Zmluvu na diaľku ako Spotrebiteľ, má v súlade s § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu a to do 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Spotrebiteľ môže toto právo uplatniť zaslaním oznámenia o odstúpení od Zmluvy e-mailom na e-mailovú adresu Organizátora uvedenú v týchto VOP. Organizátor vráti Objednávateľovi všetky prijaté platby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy, a to rovnakým spôsobom, aký Objednávateľ použil pri úhrade Kúpnej ceny;
- (i) ak sa má Podujatie uskutočniť pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od Zmluvy uzatvorenej na diaľku bez udania dôvodu, Spotrebiteľ berie na vedomie, že udelením súhlasu so začatím poskytovania Služieb pred uplynutím tejto lehoty stráca po úplnom poskytnutí Služieb právo na odstúpenie od Zmluvy. Odoslaním objednávky Spotrebiteľ:
  - potvrdzuje, že bol riadne poučený o strate práva na odstúpenie od Zmluvy bez udania dôvodu; a
  - udeľuje výslovný súhlas so začatím poskytovania Služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy.
- (j) orgánom dohľadu nad výkonom podnikateľskej činnosti Organizátora je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, so sídlom Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, odbor výkonu dohľadu, e-mail: [podnety@soi.sk](mailto:podnety@soi.sk), tel. č. 02/58 27 21 04.

8.2 Pokiaľ Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým bola vybavená jeho reklamácia alebo sa domnieva, že Organizátor porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Organizátora so žiadosťou o nápravu.

8.3 Ak Organizátor na žiadosť Spotrebiteľa podľa článku 8.2 týchto VOP odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Spotrebiteľom, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

8.4 Príslušným orgánom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia.

## 9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1 Právne vzťahy medzi Organizátorom a Objednávateľom, ktorý nie je Spotrebiteľom, ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

- 9.2 Právne vzťahy medzi Organizátorom a Spotrebiteľom, ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a osobitnými právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa vrátane Zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 9.3 Všetky spory vyplývajúce zo Zmluvy alebo s ňou súvisiace (vrátane nárokov z mimozmluvnej zodpovednosti) budú riešené pred vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky podľa zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 9.4 Ak ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP príslušný súd vyhlási za neplatné, nezákonné alebo nevykonateľné v akomkoľvek rozsahu, toto ustanovenie sa v takom rozsahu oddelí od ostatného obsahu VOP. Ostatné ustanovenia zostávajú platné a účinné v maximálnom rozsahu povolenom právnymi predpismi.
- 9.5 Organizátor je oprávnený meniť a dopĺňať tieto VOP najmä z dôvodu zmien v poskytovaní Služieb, prevádzkových potrieb alebo legislatívnych zmien. Zmeny VOP budú zverejnené na Webovej stránke spolu s uvedením dátumu ich účinnosti. Ak ide o Spotrebiteľa, zmena VOP nesmie viesť k zhoršeniu jeho práv alebo postavenia vyplývajúceho zo Zmluvy alebo z právnych predpisov.
- 9.6 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2026.